



Lievestuoreen Lämpö Oy

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

1. REKISTERINPITÄJÄ

Lievestuoreen Lämpö Oy

Varikontie 285, 41400 Lievestuore

Puh +358 44 7223 270

2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Toimitusjohtaja Heidi Petroff

Varikontie 285, 41400 Lievestuore

Puh. +358 44 7223 270

3. KAUKOLÄMPÖASIAKKAIDEN HENKILÖTIETO- JA OSOITEREKISTERI

Lievestuoreen Lämpö Oy:n Kaukolämmön laskutusohjelma – asiakasrekisteri sekä Lievestuoreen Lämpö Oy:n verkkosivujen asiakasrekisteri.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTE JA KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisterissä olevien henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on tarjota Lievestuoreen Lämpö Oy:n palveluita sen asiakkaille. Henkilötietoja voidaan käsitellä EU:n tietosuoja-asetuksen ja henkilötietolain sallimissa rajoissa asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitamiseen, hallinnointiin, kehittämiseen, analysointiin (mukaan lukien kohdennetut palvelu-, viestintä-, markkinointi-, kysely-, tilastointi- ja muut vastaavat toimenpiteet sekä tarvittavat todentamis- ja tietoturvatoinenpiteet) ja lisäksi mahdollisten lainmukaisten velvoitteiden hoitamiseen.

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan (rekisteröidyn) henkilötietojen käsittelyn hyväksyntään. Jos joltain rekisteröidyltä ei ole hyväksyntää vielä saatu, käsittely on oikeutettu, koska palvelun käyttäjä on vapaaehtoisesti antanut Lievestuoreen Lämpö Oy:lle henkilötietonsa saadakseen Lievestuoreen Lämpö Oy:ltä palveluja. Muussa tapauksessa henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.

Lievestuoreen Lämpö Oy ei käytä palvelussaan evästeitä (cookies) eikä verkkoliikenteen seurantapalveluja (trackers) palvelun käyttäjien laskentaan ja vastaavien tilastotietojen keräykseen.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri sisältää rekisteröidyistä seuraavat tiedot:

- Asiakkaan nimi
- Y- tai henkilötunnus
- Asiakkaan laskutusosoite
- Lämmönkäyttöpaikan nimi
- Lämmönkäyttöpaikan osoite
- Kulutustiedot

6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMISEN PERIAATTEET

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietoja säilytetään enintään 10 vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä. Huomioithan, että henkilötietoja voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai meitä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa. Poistamisen sijasta Lievestuoreen Lämpö Oy voi vaihtoehtoisesti valita myös tietojen anonymisoinnin, jolloin palvelun tuottamisen kannalta välttämätön tieto jää palveluun, mutta kaikki linkitykset tietoon liittyvään henkilöön poistetaan.

7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkailta mm. tarjoustenpyyntöjen, tilausten, sopimusten ja muiden kontaktien yhteydessä sekä niistä tiedoista, jotka tallentuvat tai tallennetaan asiakkaan palveluiden tai tuotteiden käytöstä. Lievestuoreen Lämpö Oy tallentaa ainoastaan niiden asiakkaiden tiedot, jotka ovat sopimussuhteessa palveluntuottajaan.

Kaikki asiakkaiden kontaktit rekisterin pitäjän kanssa voidaan tallentaa. Tallenteita käytetään liiketapahtumien todentamisessa reklamaatioiden käsittelyssä sekä asiakaspalvelun kehittämisessä.

8. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA SIIRROT KOLMANSILLE OSAPUOLILLE

Henkilötietoja voidaan luovuttaa tässä rekisteriselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten ja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön, viranomaisten määräysten sekä toimialajärjestöjen sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisille ja muille energiamarkkinoilla toimiville yhtiöille.

Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojasi vain lukuumme suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Varmistamme aina, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.

Tietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteritietoja säilytetään sekä manuaalisessa että sähköisessä muodossa. Verkon yli siirrettäessä tiedot suojataan SSL- tai SSH –tekniikalla. Rekisterin palvelinlaitteistoa ylläpidetään hyvän ylläpitotavan mukaisesti. Paperisessa muodossa olevia rekisteritietoja säilytetään lukitussa tilassa.

Rekisterin käyttö on ohjeistettu ja Lievestuoreen Lämpö edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneiltaan sitoutumista asiakastietojen salassapitoon. Pääsy rekisteritietoja sisältävään tietokantaan on rajoitettu sekä verkkotekniikan että henkilökohtaisten käyttäjätunnusten ja salasanojen avulla vain sellaisille henkilöille, joiden työtehtävien kannalta rekisterin käyttö on tarpeen.

Manuaalisessa muodossa olevaa aineistoa säilytetään Lievestuoreen Lämpö Oy:n käytössä olevissa toimitiloissa, jotka on lukittu ja valvottu.

Rekisterin ylläpito-oikeudet on rajoitetulla joukolla Lievestuoreen Lämpö Oy:n palkattuja toimihenkilöitä, joiden toimenkuvaan/sopimukseen järjestelmän ylläpito kuuluu.

10. TARKASTUSOIKEUS JA OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

11. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

12. YHTEYDENOTOT

Edellä mainittujen oikeuksien käyttämisestä koskevat kysymykset ja muut yhteydenotot tulee tehdä asiakaspalveluumme. Tietopyyntö tehdään henkilökohtaisesti ja kirjallisena Lievestuoreen Lämpö Oy:n toimipisteessä.

Yhteystiedot oikeuksien käyttämiseksi:

Puhelinnumero: +358 44 7223 270

Sähköpostiosoite: laskutus@lievestuoreenlampo.fi

Käyntiosoite: Varikontie 285, 41400 Lievestuore

Tämä tietosuojaseloste on nähtävänä Lievestuoreen Lämpö Oy:n toimitiloissa osoitteessa Varikontie 285, 41400 Lievestuore.